

ИНФОРМАЦИЯ О ФОРМЕ И СПОСОБАХ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ) В ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ОРГАНИЗАЦИИ

Граждане имеют право обратиться в **КГБУЗ Богучанская РБ** лично или через своего представителя (с надлежащим образом оформленной доверенностью) посредством направления обращения (жалобы):

- на почтовый адрес: 663430, Красноярский край, Богучанский район, с. Богучаны, ул.Ленина, 226

- на адрес электронной почты office@bcrb24.ru либо

- передать непосредственно в приемную главного врача по адресу: 663430, Красноярский край, Богучанский район, с. Богучаны, ул.Ленина, 226, 2 этаж (режим работы: пн.-пт.: 8:00–16:00, выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни, телефон: **8 (39162) 24-461**).

Обращение (жалоба) должно быть составлено по форме или в свободной форме с указанием следующих реквизитов:

- фамилия, имя и отчество (последнее при наличии) и адрес (почтовый или адрес электронной почты);

- контактный телефон (для обратной связи);

- суть обращения (жалобы);

- дата обращения и личная подпись (если заявление предоставляется в бумажном виде).

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению (жалобе) документы и материалы либо их копии.

На обращение (жалобу), поступившее с неполной или неточной информацией об отправителе, без указания фамилии, имени и отчества (последнее при наличии), полного обратного почтового адреса или адреса электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, КГБУЗ Богучанская РБ не будет иметь возможности направить ответ по существу поставленных вопросов.

При предъявлении требований, в том числе при обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги, КГБУЗ «Богучанская РБ» рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные Федеральным законом N 59-ФЗ от 02.05.2006 "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и для удовлетворения требований потребителя Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

С информацией о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти можно ознакомиться на сайте или по телефону горячей линии органа государственной власти, включая:

1. Министерство здравоохранения Красноярского края (Минздрав КК)

Сайт <https://kraszdrazav.ru> «Порядок приема и рассмотрения обращений» в разделе «Прием обращений» Телефон записи на прием: **8 (391) 222-03-37**, также в электронном виде на сайте в разделе "прием обращений on-line", направлять письменные обращения почтовой связью на адрес: ул. Красной Армии, д.3, г. Красноярск, 660017 (корреспонденцию направлять по этому адресу).

2. Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Красноярскому краю (Росздравнадзор по КК)

Сайт <https://24reg.roszdravnadzor.gov.ru>, Телефон доверия «Право на здоровье»: 8-800-700-00-03 (работает круглосуточно); телефон приемной: (391) 221-11-41, Адрес электронной почты: info@reg24.roszdravnadzor.ru (Росздравнадзор по Красноярскому краю), Адрес для письменных обращений граждан: 660021, Красноярск, пр-т Мира, д. 132 (Росздравнадзор по Красноярскому краю).

3. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю (Роспотребнадзор по КК)

Сайт <https://24.rospotrebnadzor.ru/content/1590/>, раздел «Прием обращений»; Почтовый адрес для направления письменных обращений: ул. Каратанова, 21, г. Красноярск, 660049, Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю; Управлением принимаются обращения в электронном виде путем заполнения специальной формы подачи обращения в виде электронного документа, доступ к которой обеспечен через официальный сайт Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю www.24.rospotrebnadzor.ru в разделе «Прием обращений граждан, общественных объединений и других юридических лиц»; телефон информационно-справочной линии Управления (телефон «Горячей линии») 8 (391) 226-89-50 понедельник - четверг с 10.00 до 12.00 и с 13.00 до 17.00, пятница с 10.00 до 12.00 и с 13.00 до 16.00.